

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名【放課後等デイサービスAll Peace】 令和3年度 利用児童数 31 回収 27 (☆ご意見 ★回答)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3		☆子ども達がどんどん身体が大きくなるので少し狭いかなと思う。 ☆人数が増えてきたので少し狭いかなと感じる。 ★活動場所を分けるなど工夫しながら安全に留意していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26		1	☆職員が入れ替わる時にお知らせしてほしい。 ★今後お便り等でお知らせしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	2	☆入口が階段であるため、今後肢体不自由なお子さんでも利用できるように配慮してほしい。 ☆出口からすぐ道路なので飛び出しが心配。 ★道路側にスタッフを配置する等、安全管理を徹底して支援していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26		1	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		☆いつも楽しそうです。 ★今後も継続して支援していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	7	3	☆色々な施設に連れていってくださるので今後も機会を増やしてほしい。 ★職場体験など地域交流は多く設定しておりますので今後も交流を増やしていきます。
保	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1	☆スタッフによっては何の報告もなく送迎だけで終わるときがある。 ★全スタッフが良い対応をできるよう改善していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26		1	☆療育方法をもっと助言してほしい。 ☆見学に行きたいが行きにくい。 ★いつでもお気軽にご見学ください。 また、スタッフ研修では保護者参加型にしていますので、情報共有の場としてもご利用ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26		1	

護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	1	<p>☆コロナ禍で難しいとは思いますが今後も機会を作ってほしい。</p> <p>★感染対策に留意して、できる限り機会を設けていきます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26		1	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	26	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	7		<p>☆短期間でも周期短く行くと子どもが安心すると思います。</p> <p>☆緊急マニュアルの内容を保護者もわかると安心感が持てる。</p> <p>★保護者様にも非常時対応マニュアルを周知していきます。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	9		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		<p>☆毎日通うことを楽しみにしています。</p> <p>★今後も「楽しい」を第一に支援していきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	26		1	<p>☆休日利用が9時からになるとありがたいです。</p> <p>☆仕事をしている家庭からすると休日利用の10時からはどうかと思う。</p> <p>★運営規定上、ご希望に添えず申し訳ございません。サービス時間の範囲で質の高いサービスをしていきます。</p>