

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名【放課後等デイサービスAll Peace春日】 令和5年度 利用児童数24 回収21 (☆ご意見 ★回答)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19		2	☆庭が広くて有難いです。 ★天気の良い日はできるだけ外で身体を動かすよう支援して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16		3	2 ☆専門性のある職員にバラつきがある。発達障がいについて勉強してほしい職員がいる。 ★全体として良い支援ができるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16		3	2 ☆入口の段差が高いと感じる。 ★事故のないように工夫して参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19		2	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20		1	☆明確なプログラムが組まれていて安心します。 ★より良いサービスを提供できるよう今後も努力致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17		2	2 ☆外出時に関わってくれていると感じる。 ★今後も地域交流活動に取り組んで参ります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18		3	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		4	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		3	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	1		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	4	2	☆職員によります。 ★明確な情報伝達ができるよう、全体で周知して参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	4	1	☆ブログで写真NGにしてるが、個別で写真をただけて有難いです。 ★日々の活動をより知っていただくために今後も情報共有致します。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2	1	☆本人は楽しみにしているが、たまにアザをつくって帰ってくるので不安(学校か放デイか分からないが)。 ★事故やケガがないよう最大限サポート致します。万が一起きた場合は速やかに対応致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	1	☆いつも丁寧な支援をありがとうございます。