

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

事業所名【放課後等デイサービスAll Peace】 令和4年度 利用児童数32 回収28 (☆ご意見 ★回答)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		☆活動内容によっては狭いかなと感じる時もありますが工夫されています。 ★活動によっては屋外等も利用して、良い療育ができるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2	2	☆階段が狭いかなと感じます。 ★事故がないように工夫、配慮します。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28			☆いつも助けていただいています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	2	3	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	5		☆性教育について情報共有したいです。 ★研修等も開催し、情報を共有していきます。 ☆仕事で受け渡しができない時があるので子どもの様子を教えてほしいです。 ★ブログや、個別にライン等をつかって情報共有します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	5	1	<p>☆研修会等、参加したいのもう少し早めにお知らせしてほしいです。</p> <p>★一ヶ月前にはお知らせできるように努めます。</p> <p>☆ボウリング大会以外にも保護者が参加できるイベントを開催してほしいです。</p> <p>★楽しいイベントを計画します。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	3		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	5		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	2		<p>☆防犯に関してどう工夫されているのか教えてほしいです。</p> <p>★児童の脱走や、外部からの侵入を防ぐために玄関にロック付きの鍵を設置しております。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	27	1		